

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE NUESTRO PROCESO DE RECLAMACIONES

En el caso de que no esté satisfecho con cualquier aspecto de nuestro servicio, en primer lugar debe contactar con nuestro departamento de Atención al Cliente en el +34 917 87 61 56 o por correo electrónico en atencionalcliente.esp@ig.com. La mayoría de las cuestiones se resuelven a este nivel.

Si nuestro equipo de atención al cliente no consigue resolver el problema, puede remitir su queja a nuestro Departamento de Cumplimiento Legal.

Por favor, indique claramente su queja, preferiblemente por escrito. El Departamento de Cumplimiento Legal llevará a cabo una revisión imparcial de su problema para comprender los hechos y averiguar si ha habido una actuación injusta para con sus derechos y si hemos cumplido con nuestras obligaciones contractuales. Este departamento le remitirá, antes de ocho semanas desde que reciba la reclamación, una respuesta completa por escrito.

Puede ponerse en contacto con el Departamento de Cumplimiento Legal a través de nuestro correo electrónico o dirección que se encuentran a continuación:

Departamento de Cumplimiento,
Email: compliance@ig.com

IG International Limited
46, Reid Street, Hamilton HM12,
Bermudas

En caso de que surja una situación que no esté recogida en nuestro contrato con el cliente, resolveremos la disputa en base a la buena fe y justicia y, según proceda, adoptaremos las medidas necesarias en consonancia con las prácticas de mercado.