

1. INTRODUZIONE

IG Europe GmbH (di seguito **"IGE"** o **"noi"**) offre vari servizi che consentono ai clienti di (i) effettuare operazioni (**"Operazioni"**) su contratti per differenza (**"CFD"**), opzioni e altre operazioni su prodotti finanziari derivati (**"Operazioni su derivati OTC"**), oppure (ii) siglare contratti per acquistare o vendere certificati turbo (**"Certificati turbo"**) e altri certificati (**"Altri certificati"**) che verranno di seguito menzionati congiuntamente ai Certificati turbo come **"Certificati"** oppure (iii) operare con altri strumenti finanziari (**"Operazioni in titoli trasferibili"** e Operazioni in titoli trasferibili con Operazioni su derivati OTC, di seguito definite come **"Operazioni"**). In quanto clienti (di seguito **"Cliente"** o **"Voi"**) di IGE, sottoscriverete con noi un Contratto di negoziazione riguardante le suddette Operazioni, nonché la gestione di un conto di trading (di seguito **"Contratto di negoziazione"**). Una volta che il Vostro conto di trading sarà aperto, potrete effettuare Operazioni in modo bilaterale con noi, al di fuori di una sede di negoziazione (ovvero Operazioni OTC). Ai fini del servizio da noi prestato e in conformità alle disposizioni legislative sui contratti a distanza per i servizi finanziari [sezione 312d, paragrafo 2, del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, oppure **"BGB"**)], unitamente all'Art. 246b della legge introduttiva al Codice civile tedesco (Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch, oppure **"EGBGB"**), sui contratti per il commercio elettronico (sezione 312i BGB unitamente all'Art. 246c EGBGB) e sui servizi relativi agli strumenti finanziari [Sezione 63, paragrafo 7, della legge tedesca sulle transazioni finanziarie (Wertpapierhandelsgesetz, **"WpHG"**) e Sezione 5 del regolamento tedesco di applicazione dei codici di condotta e dei requisiti organizzativi delle imprese di investimento (Verordnung zur Konkretisierung der Verhaltensregeln und Organisationsanforderungen für Wertpapierdienstleistungsunternehmen, oppure **"WpDVerOV"**)], desideriamo trasmetterVi di seguito informazioni generali su IGE (sezione 2), informazioni generali sul rapporto contrattuale tra Voi e IGE (sezione 3), informazioni sulla creazione e sul contenuto del rapporto contrattuale con IGE (sezione 4), informazioni specifiche sul commercio elettronico/dei contratti a distanza (sezione 5), sulla validità delle presenti informazioni per il Cliente (sezione 6) nonché sul Vostro diritto di revoca (sezione 7).

2. INFORMAZIONI GENERALI SU IGE

2.1 NOME, SEDE LEGALE E ALTRI DATI DI CONTATTO

IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Francoforte
Tel: 0800 195 8009 oppure +44 207 896 0011
Sito web: www.ig.com
E-Mail: helpdesk.uk@ig.com

IG Europe GmbH - Filiale Italiana
Via Paolo da Cannobio 33
20122 - Milano
Italia
Tel: +39 02 0069 5595
Sito web: www.ig.com
E-mail: italiandesk@ig.com

2.2 ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE

2.2.1 Registro delle imprese (Handelsregister) del Tribunale (Amtsgericht) di Francoforte, HRB 115624.

2.2.2 Registro delle imprese (Handelsregister) del Tribunale (Amtsgericht) di Francoforte per IG Europe GmbH – Filiale italiana: M12526253.

2.3 PARTITA IVA

P.IVA IG Europe: DE317235705
Numero di identificazione fiscale IG Europe: 133/5838/4259
P. IVA IG Europe - Filiale italiana: 10372620962

2.4 AMMINISTRATORI DELEGATI

Arnaud Claude Pierre Poutier
Marcus Schmidt

2.5 AUTORIZZAZIONE E AUTORITÀ DI CONTROLLO COMPETENTE

2.5.1 IG Europe GmbH:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (**"BaFin"**)
Marie-Curie-Straße 24-28
60439 Francoforte am sul Meno
www.bafin.de
E-mail: poststelle@bafin.de
Numero di identificazione IG: 148759

2.5.2 IG Europe GmbH - Filiale italiana:
Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (**"CONSOB"**)
Via Broletto, 7
20121 – Milano
www.consob.it
E-mail: protocollo@consob.it

Iscrizione al Registro delle Imprese di Investimento Comunitarie con Succursale tenuto dalla CONSOB: n.170.

2.6 ATTIVITÀ PRIMARIA DELL'AZIENDA

2.6.1 L'attività primaria di IGE consiste nei seguenti tipi di operazioni:

Operazioni su derivati OTC: IGE svolge attività di trading con CFD, opzioni e altri derivati per proprio conto, ossia come partner contrattuale nei confronti della propria Clientela al di fuori di una sede di negoziazione (**"OTC"**).⁽¹⁾

Operazioni in titoli trasferibili: IGE agisce come intermediario che offre un servizio di mera esecuzione di ordini per l'acquisto e la vendita di Certificati e altri strumenti finanziari, per conto dei clienti di IGE in una sede di negoziazione (incluso un sistema di negoziazione multilaterale o 'multilateral trading facility' (**"MTF"**)).

2.6.2 IGE provvede unicamente alla quotazione dei prezzi relativi alle Operazioni e alla mera esecuzione degli ordini dei clienti. IGE non fornisce servizi di consulenza sugli investimenti (Anlageberatung) o brokeraggio sugli investimenti (Anlagevermittlung), né esegue test di idoneità in relazione agli ordini inseriti dai clienti. L'ordine o l'esecuzione di un'Operazione non conferisce né a Voi né a noi alcun diritto (quali emissione, acquisizione o possesso) in merito all'oggetto o agli oggetti dell'Operazione stessa.

2.6.3 IGE può anche agire da market maker sui derivati OTC, attraverso la quotazione dei propri prezzi di acquisto e vendita a fronte degli strumenti finanziari negoziati. Tali prezzi non equivalgono ai prezzi di mercato o ai tassi dei rispettivi valori di riferimento, ma sono determinati sulla base dei prezzi di mercato o tassi dei rispettivi valori di riferimento insieme ad altri fattori.

(1) Nella sezione seguente troverete una descrizione dei singoli strumenti finanziari da noi offerti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SUL RAPPORTO CONTRATTUALE TRA VOI E IGE

3.1 LEGISLAZIONE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

3.1.1 La relazione contrattuale esistente tra Voi e IGE, incluso il Contratto di negoziazione, è disciplinata dalle leggi tedesche.

3.1.2 Se non siete residenti in Germania, ma in un altro Stato membro dell'Unione europea, potete fare ricorso nei nostri confronti, in merito al rapporto contrattuale esistente tra Voi e noi, dinanzi ai giudici tedeschi o alle autorità giurisdizionali competenti per il Vostro luogo di residenza. Diversamente, noi potremo fare ricorso nei Vostri confronti solamente dinanzi alle autorità giurisdizionali del Vostro luogo di residenza.

3.2 COMUNICAZIONI/LINGUA DELLE INFORMATIVE E DEL CONTRATTO

3.2.1 Salvo diversa indicazione specificamente concordata con noi per iscritto, potrete comunicare con noi verbalmente, telefonicamente, per iscritto, tramite e-mail, tramite posta tradizionale o tramite qualsiasi altro mezzo di volta in volta notificato.

3.2.2 Tutte le comunicazioni tra Voi e noi saranno principalmente in lingua italiana, così come i documenti e le altre informative.

3.3 PROCEDURA DI GESTIONE RECLAMI/PROCEDURA EXTRAGIUDIZIALE DI RECLAMO E DI RICORSO

3.3.1 I reclami possono essere presentati al nostro servizio clienti. Qualora il nostro servizio clienti non fosse in grado di risolvere il vostro reclamo, potrete inoltrarlo al nostro dipartimento di compliance per iscritto affinché possa essere esaminato più a fondo. Il nostro dipartimento Compliance analizzerà il reclamo e fornirà un'esauriente risposta scritta entro otto settimane dal ricevimento dello stesso.

L'indirizzo a cui scrivere è il seguente: compliance@ig.com; oppure IG Europe GmbH - Filiale Italiana
Dipartimento Compliance
Via Paolo da Cannobio 33
20122 - Milano
Italia

3.3.2 Per verificare lo stato di gestione del reclamo da Voi presentatoci, potete contattare i seguenti recapiti:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Referat ZRC 3
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Telefono: +49 (0) 228 4108 0
Fax: +49 (0) 228 4108 62299
Email: schlichtungsstelle@bafin.de

Deutsche Bundesbank
Schlichtungsstelle
Postfach 10 06 02
60006 Francoforte sul Meno
Telefono: +49 (0) 69 9566 33232
Fax: +49 (0) 69 709090 9901
E-Mail: <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle>

3.3.3 Per la risoluzione online delle controversie, potete anche ricorrere alla piattaforma online della risoluzione dei contenziosi della Commissione Europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

3.3.4 Oppure all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) della CONSOB: <https://www.acf.consob.it/>

3.4 SISTEMA DI INDENNIZZO

3.4.1 Nell'eventualità in cui IGE risulti insolvente e qualora ci trovassimo nell'impossibilità di adempiere ai nostri obblighi a fronte del Contratto di negoziazione applicabile, Vi potrebbe essere riconosciuto il diritto a un risarcimento nel rispetto di determinate condizioni ai sensi della legge tedesca sull'indennizzo degli investitori, secondo quanto stabilito dal fondo di compensazione per le imprese di investimento (*Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen "EdW"*) e verrà valutato singolarmente, in base al tipo di operazione che è stata eseguita e alle circostanze che hanno determinato il reclamo. Ulteriori informazioni sulle norme in materia di indennizzo e sull'EdW sono disponibili al sito www.e-d-w.de

3.4.2 L'indirizzo dell'EdW è il seguente:
Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW)
Behrenstraße 31
10117 Berlino

4. INFORMAZIONI SULLA CREAZIONE E SUL CONTENUTO DEL RAPPORTO CONTRATTUALE CON IGE

4.1 REGISTRAZIONE

Il potenziale Cliente compila inizialmente una richiesta di apertura conto tramite il nostro sito web. Durante la compilazione, il potenziale Cliente ha la possibilità di visualizzare, stampare e/o scaricare i documenti seguenti:

- Contratto di negoziazione
- Informativa precontrattuale (ovvero il presente documento)
- Informativa su consensi specifici
- Key Investor Information Document (KIDs) (laddove disponibili)
- Informativa sui rischi
- Informativa su costi e commissioni
- Politica di esecuzione degli ordini
- Informativa sul conflitto di interessi
- Informativa sulla privacy e politica di accesso ai dati

Una volta completata la richiesta e ottenuti i necessari consensi, il potenziale Cliente viene sottoposto ai controlli richiesti ai sensi della legge anticiclaggio applicabile. Se da tali controlli non emergono anomalie a carico del potenziale cliente, i nostri uffici comunicano al cliente l'avvenuta apertura di un conto di trading presso di noi.

Categorizzazione del cliente: Sulla base delle informazioni fornite all'apertura del conto, Voi sarete inizialmente classificato come cliente al dettaglio, il che significa che vi verrà garantito il massimo livello di protezione del cliente nel rispetto degli obblighi di informazione e avviso. In termini di trading con i CFD, significa che usufruirete dei vantaggi del conto protetto, il che comporta che il saldo del vostro conto non dovrà mai scendere sotto lo zero a seguito delle attività di trading. Se soddisfatte i requisiti legali pertinenti, potrete essere classificato come cliente professionale in qualsiasi momento. Ci teniamo tuttavia a sottolineare che il cambio di categoria da cliente al dettaglio a cliente professionale riduce il livello di protezione che vi viene garantita e, in caso di trading con i CFD, non verrà più applicata l'opzione conto protetto. Potete anche richiedere di passare da cliente professionale a cliente al dettaglio in qualsiasi momento. In base alle informazioni

a nostra disposizione, se i requisiti per lo stato professionale non saranno più soddisfatti, IG si riserva, di propria iniziativa e nell'ambito dei nostri controlli regolari, di cambiare la vostra categoria di appartenenza da cliente professionale a cliente al dettaglio.

4.2 CARATTERISTICHE ESSENZIALI DEL CONTO TRADING, DEL CONTO CORRENTE A TITOLO FIDUCIARIO E DEL CONTO DEPOSITO A TITOLO FIDUCIARIO

4.2.1 IGE provvederà ad aprire un conto trading per ciascun Cliente e un conto trading cointestato per più di un Cliente.

4.2.2 IGE detiene i fondi della clientela su un conto bancario segregato a titolo fiduciario omnibus aperto (offenes Gemeinschaftstreuhandkonto), presso un conto corrente bancario detenuto presso terzi (il "**Conto corrente a titolo fiduciario**"). Tutti i fondi accreditati su tale Conto corrente a titolo fiduciario saranno da noi detenuti a titolo fiduciario (treuhänderisch), a beneficio di tutti i clienti che detengono i fondi nel Conto corrente a titolo fiduciario. I Clienti dovranno possedere un conto corrente bancario presso terzi, ("**Conto corrente di riferimento**"), dal quale o sul quale transiteranno i depositi e/o i prelievi dei fondi al/dal Conto corrente a titolo fiduciario. Per informazioni dettagliate su depositi e prelievi dei fondi, Vi preghiamo di fare riferimento al Contratto di negoziazione.

4.2.3 Siete tenuti a impegnare ai sensi del Contratto di negoziazione ogni credito che detenete o che deterrate in merito al denaro presso il Conto corrente a titolo fiduciario. Tale impegno costituirà una garanzia per tutti i crediti presenti, futuri e condizionali ai sensi del Contratto di negoziazione.

4.2.4 Tutti i pagamenti verranno elaborati in euro, a meno che una valuta diversa non sia stata da noi concordata o specificata.

4.2.5 Per i depositi successivi al primo, in alternativa ai bonifici bancari, potrete eseguire i pagamenti anche tramite carta di credito, carta prepagata o PayPal. In caso di pagamento tramite metodi alternativi, ci riserviamo il diritto di addebitare una ragionevole commissione amministrativa, che vi verrà comunicata in anticipo.

4.2 CARATTERISTICHE ESSENZIALI DEL CONTO TRADING, DEL CONTO CORRENTE A TITOLO FIDUCIARIO E DEL CONTO DEPOSITO A TITOLO FIDUCIARIO (CONTINUA)

4.2.6 Ai sensi delle normative sulle Operazioni in titoli trasferibili, IGE detiene i Certificati e altri strumenti finanziari in un conto segregato a titolo fiduciario omnibus aperto (offenes Gemeinschaftstreuhandkonto), presso un terzo depositario (il "Conto deposito a titolo fiduciario"). Tutti i Certificati depositati nel suddetto Conto deposito a titolo fiduciario saranno da noi detenuti a titolo fiduciario (treuhänderisch), a beneficio di tutti i clienti che detengono fondi nel Conto deposito a titolo fiduciario. I Clienti dovranno possedere un conto deposito bancario presso terzi, ("Conto deposito di riferimento"), dal quale o sul quale transiteranno i dal Conto deposito a titolo fiduciario. Gli intestatari del suddetto conto deposito dovranno essere Voi stessi. Per informazioni dettagliate riguardo i versamenti dei Vostri strumenti finanziari, Vi preghiamo di fare riferimento al Contratto di negoziazione.

4.2.7 Gli estremi bancari necessari ai fini dei bonifici a favore del Vostro Conto corrente a titolo fiduciario o Conto deposito a titolo fiduciario (a seconda del caso) verranno comunicati sul portale del Cliente nel nostro sito web, al quale potrete accedere una volta che il Vostro conto trading sarà aperto.

4.3 SERVIZI CORRELATI ALLE OPERAZIONI

OPERAZIONI SU DERIVATI OTC

IGE provvede alla quotazione continua di prezzi denaro e lettera relativi alle Operazioni su derivati OTC ed è pronta a stipulare Operazioni su derivati OTC con i Clienti durante il normale orario di trading ai prezzi denaro e lettera prevalenti al momento dell'esecuzione dell'ordine. Sebbene non abbia l'obbligo di quotare prezzi al di fuori del normale orario di trading, IGE potrà comunque farlo per le Operazioni su derivati OTC e potrà accettare ed effettuare ordini per eseguire le Operazioni su derivati OTC stesse. IGE si riserva il diritto di rifiutare ordini di esecuzione di Operazioni su derivati OTC senza specificarne il motivo.

4.3.1 Descrizione dei singoli strumenti finanziari per le Operazioni su derivati OTC:

(i) **CFD.** In qualità di Cliente, potete stipulare contratti CFD con noi per ottenere il regolamento in contanti del rendimento di un asset di riferimento. I CFD sono contratti regolati in contanti che forniscono benefici economici simili a quelli di un investimento diretto negli asset sottostanti (il cosiddetto "asset sottostante") senza dare luogo agli stessi costi e diritti di un investimento diretto nell'asset sottostante, fatti salvi i costi e diritti specifici attivati dai CFD. Quando viene inserito un ordine di apertura o di chiusura di un CFD, potete decidere se speculare sull'aumento o sulla diminuzione di valore dello strumento sottostante, la cosiddetta posizione "long" o "short", ossia "comprare" o "vendere". In seguito potrete recedere dal CFD in qualsiasi momento durante il normale orario di trading e registrare la differenza tra il prezzo di chiusura e il prezzo di apertura come profitto o, nel caso più sfavorevole, come perdita, a seconda che il prezzo dell'asset sottostante si sia mosso nella direzione prevista o in quella opposta. Qualora decidiate di non recedere anticipatamente dal CFD, il regolamento in contanti avrà luogo al termine della durata del CFD. I CFD non conferiscono al titolare il diritto all'acquisto o alla consegna dell'asset sottostante.

(ii) **Opzioni.** In quanto Cliente, potete inoltre negoziare con noi opzioni che vi danno il diritto di comprare o vendere l'asset sottostante (ad esempio indici, materie prime o forex) alla data di scadenza. Per l'acquisto di un'opzione, come prezzo della stessa viene corrisposto il cosiddetto premio dell'opzione. Il titolare o acquirente dell'opzione acquisisce dal venditore dell'opzione, il cosiddetto option-writer, il diritto di comprare o vendere l'asset sottostante a un determinato prezzo (il prezzo d'esercizio o strike price). Un'opzione può essere esercitata o meno. Se viene esercitata, il writer dell'opzione deve adempiere alla richiesta di esercizio del titolare. Se non viene esercitata, l'opzione decade alla data di scadenza. Se non viene esercitata o se non riuscite ad esercitarla entro i tempi previsti, l'opzione decade alla data di scadenza concordata. Alla scadenza dell'opzione, il premio versato per l'opzione stessa non verrà rimborsato. Occorre peraltro precisare che la data di scadenza dell'opzione e l'ultimo giorno di negoziazione potrebbero periodicamente non coincidere, e in tal caso l'opzione non potrebbe più essere negoziabile prima della data di scadenza. In caso di risoluzione anticipata di una opzione, questa verrà chiusa tramite la stipula di una opzione di compensazione.

4.3.2 Conclusione delle Operazioni su derivati OTC:

(i) In conformità al Contratto di negoziazione applicabile, le Operazioni su derivati OTC avranno luogo unicamente tra Voi e noi. Per poter concludere una Operazione su derivati OTC, dovete (a) proporci l'apertura o chiusura di una Operazione su derivati OTC alla quotazione da noi specificata, oppure (b) inserire un ordine presso di noi per l'apertura o la chiusura di una Operazione su derivati OTC, specificando lo strumento finanziario applicabile, il tipo di ordine, la quotazione alla quale intendete comprare o vendere, un limite di prezzo (se del caso) e le unità che dovranno essere oggetto dell'Operazione su derivati OTC. Potete inviarci la Vostra offerta o il Vostro ordine verbalmente, telefonicamente, utilizzando il nostro sistema elettronico di trading oppure con qualsiasi altro mezzo notificato.

(ii) L'Operazione su derivati OTC in questione verrà aperta o chiusa solo se avremo ricevuto e accettato la Vostra offerta o il Vostro ordine. L'accettazione e l'esecuzione da parte nostra dell'Operazione su derivati OTC saranno comprovate nei Vostri riguardi mediante la conferma delle condizioni dell'Operazione su derivati OTC stessa. Tale conferma conterrà informazioni più dettagliate sull'esecuzione dell'ordine.

(iii) Accettando il Vostro ordine non garantiamo che l'Operazione su derivati OTC in questione verrà aperta o chiusa o, qualora l'apertura o chiusura dell'Operazione su derivati OTC abbiano luogo, non garantiamo che ciò avvenga al prezzo, al limite di prezzo o alle unità da Voi specificati.

(iv) Ci riserviamo il diritto di rifiutare ordini di concludere Operazioni senza specificarne il motivo.

(v) I termini e condizioni sulla base dei quali stipulate le Operazioni con noi possono essere soggetti a variazioni nel corso del tempo.

4.3.3 Pagamenti alla conclusione delle Operazioni su derivati OTC

A seconda del tipo di ordine e dell'andamento dei prezzi, siete o siamo tenuti a pagare la differenza tra il prezzo di apertura e il prezzo di chiusura moltiplicata per il numero di unità del rispettivo strumento finanziario dopo la conclusione di una Operazione su derivati OTC e la definizione del prezzo di chiusura da parte di IGE, come anche qualsiasi altro eventuale pagamento a seconda del tipo di ordine in questione. Per informazioni dettagliate sui pagamenti da effettuare si prega di fare riferimento al Contratto di negoziazione.

4.3.4 Richiesta di margine

Ad ogni stipula di una Operazione su derivati OTC in CFD o di una vendita di un'opzione, IGE richiede il conferimento di una garanzia, il cosiddetto margine. In caso di apertura di una opzione tramite un acquisto, non siete tenuti a fornire il margine. Ci riserviamo il diritto di modificare l'importo del margine che siete tenuti a pagare in qualsiasi momento e provvederemo a comunicarVi tali modifiche. In alternativa, potete ottenere informazioni in merito ai pagamenti di margine da Voi effettuati o ancora da effettuare tramite il nostro sistema elettronico di trading. Avete sempre l'obbligo di fornire il margine richiesto. Qualora il margine da mantenere si riveli insufficiente, saremo autorizzati a porre fine alle Vostre Operazioni su derivati OTC e al relativo Contratto di negoziazione con effetto immediato. Il margine è insufficiente quando la somma versata è inferiore al 100% all'importo del margine richiesto. Tuttavia, senza avere alcun obbligo nei Vostri confronti in tal senso, potremo contattarVi prima della suddetta risoluzione al fine di coordinare separatamente con Voi un ulteriore deposito di fondi (il cosiddetto richiamo di margine).

Richiamiamo espressamente la Vostra attenzione sul fatto che con i CFD non siete in alcun caso obbligati a dare corso a tale richiamo di margine e a fornire più margine di quanto già depositato: **Non siete obbligati a conferire ulteriori apporti di margine sui CFD.**

OPERAZIONI IN TITOLI TRASFERIBILI

Durante gli orari di negoziazione, IGE fornirà ai clienti la quotazione dei prezzi denaro e lettera relativi ai Certificati e altri strumenti finanziari del mercato sottostante (incluso un MTF o qualsiasi altro mercato di riferimento nel quale viene scambiato lo strumento finanziario). I prezzi denaro e lettera forniti da IGE non costituiscono un'offerta di esecuzione delle Operazioni in titoli trasferibili a tali prezzi quotati. Un'Operazione in titoli trasferibili verrà eseguita da Voi, fornendo a noi un'istruzione di acquisto o vendita del Certificato per Vostro conto. IGE si riserva il diritto di rifiutare ordini di esecuzione di Operazioni in titoli trasferibili senza specificarne il motivo.

4.3.5 Descrizione dei singoli strumenti finanziari per le Operazioni in titoli trasferibili

(i) **Certificati turbo.** I Certificati turbo vengono emessi sotto forma di scrittura contabile come titoli di debito al portatore, regolati dalla legge tedesca vigente, presso Clearstream Banking AG. I Certificati turbo garantiscono all'investitore il diritto di ricevere il pagamento di un importo in contanti su ciascun Certificato Turbo, salvo nelle seguenti eccezioni: (i) per un Certificato turbo short, quando il livello di prezzo del sottostante raggiunge o scende al di sotto del livello di prezzo specificato nei Termini e condizioni di tale Certificato turbo, o (ii) nel caso di un Certificato turbo long, quando il livello di prezzo del sottostante raggiunge oppure sale al di sopra del prezzo specificato nei Termini e condizioni di tale Certificato turbo. Se, durante il periodo di osservazione predeterminato, il Certificato turbo scade senza alcun valore o l'emittente paga l'importo restante e il Certificato turbo scade con valore quasi nullo. Per dissipare qualsiasi dubbio, ribadiamo che non Vi sarà possibile effettuare l'operazione di vendita per acquistare un Certificato turbo.

(ii) **Altri Certificati.** Altri Certificati vengono emessi sotto forma di scrittura contabile come titoli di debito al portatore, regolati dalla legge tedesca vigente, o come titoli di debito registrati regolati dalla legge di uno dei Paesi dell'Unione Europea o dalle leggi vigenti nel Regno Unito. Queste potrebbero essere depositate o registrate presso Clearstream Banking AG, in Germania, o Clearstream Banking SA, in Lussemburgo. Tutti gli Altri Certificati garantiscono all'investitore il diritto di ricevere il pagamento di un importo in contanti su ciascun Altro Certificato, salvo, ove applicabile, nel caso in cui si verifichi uno degli eventi specificati in Termini e condizioni e, di conseguenza, l'Altro Certificato scade senza alcun valore o con valore quasi nullo, oppure l'emittente paga l'importo restante. Nel caso in cui si verificassero situazioni di mercato sfavorevoli, il prezzo di un Altro Certificato potrebbe crollare e, di conseguenza, l'Altro Certificato perderebbe quasi interamente il suo valore e potrebbe non riprendersi. Per dissipare qualsiasi dubbio, ribadiamo che non Vi sarà possibile effettuare l'operazione di vendita per acquistare un Altro Certificato.

4.3 SERVIZI CORRELATI ALLE OPERAZIONI (CONTINUA)

4.3.6 Conclusione delle Operazioni in titoli trasferibili:

(i) In conformità al Contratto di negoziazione applicabile, le Operazioni in titoli trasferibili verranno eseguite da Voi, fornendo a noi un'istruzione di acquisto o di vendita dei Certificati o altri strumenti finanziari per Vostro conto per o dalla controparte pertinente. Il Vostro ordine di apertura deve includere la quotazione alla quale intendete comprare o vendere, un limite di prezzo (se del caso) e le unità che dovranno essere oggetto delle Operazioni in questione. Potete inviarcì la Vostra offerta o il Vostro ordine verbalmente, telefonicamente, utilizzando il nostro sistema di negoziazione elettronico oppure con qualsiasi altro mezzo notificato.

(ii) L'Operazione in questione verrà aperta o chiusa solo se avremo ricevuto e accettato il Vostro ordine. L'accettazione e l'esecuzione da parte nostra di un ordine d'acquisto di un Certificato o di altri strumenti finanziari dipende, inter alia, dalla disponibilità dei fondi sul Vostro Conto corrente segregato a titolo fiduciario, che siano sufficienti a coprire tale Operazione in titoli trasferibili (inclusi eventuali costi e commissioni applicabili). L'accettazione e l'esecuzione da parte nostra dell'Operazione in titoli trasferibili saranno comprovate nei Vostri riguardi mediante la conferma delle condizioni dell'Operazione in titoli trasferibili stessa. Tale conferma conterrà informazioni più dettagliate sull'esecuzione dell'ordine.

(iii) Accettando il Vostro ordine non garantiamo che l'Operazione in titoli trasferibili in questione verrà aperta o chiusa o, qualora l'apertura o chiusura dell'Operazione abbiano luogo, non garantiamo che ciò avvenga al prezzo, al limite di prezzo (se del caso) o per le unità da Voi specificati, né possiamo garantire la liquidazione delle Operazioni in titoli trasferibili.

(iv) Ci riserviamo il diritto di rifiutare ordini di esecuzione di Operazioni in titoli trasferibili senza specificarne il motivo.

(v) I termini e condizioni sulla base dei quali stipulate le Operazioni in titoli trasferibili con noi possono essere soggetti a variazioni nel corso del tempo.

4.3.7 Pagamenti alla conclusione delle Operazioni in titoli trasferibili

Tutti i pagamenti devono essere corrisposti a noi in conformità al Contratto di negoziazione applicabile, e qualsiasi altra Operazione in titoli trasferibili esclusivamente presso il Conto corrente segregato a titolo fiduciario. Se acquistiamo un Certificato o un altro strumento finanziario per Vostro conto e seguendo le Vostre istruzioni, deduciamo il corrispettivo dell'Operazione, più le commissioni, i costi e le tasse applicabili, dal Vostro Conto corrente a titolo fiduciario. Se vendiamo un Certificato o un altro strumento finanziario per Vostro conto e seguendo le istruzioni a noi fornite, accrediteremo il corrispettivo dell'Operazione, meno le commissioni, i costi e le tasse applicabili, al Vostro Conto corrente a titolo fiduciario. Per informazioni dettagliate sui pagamenti da effettuare si prega di fare riferimento al Contratto di negoziazione.

4.3.8.1 In conformità al Contratto di negoziazione applicabile, le Operazioni in titoli trasferibili verranno realizzate nel momento in cui ci darete un'istruzione di acquisto o vendita del Certificato o di qualsiasi altro strumento finanziario che effettueremo per Vostro conto presso la controparte pertinente.

4.3.8.2 Le Operazioni in titoli trasferibili verranno eseguite solo dopo aver ricevuto e accettato il Vostro ordine. L'accettazione da parte nostra di un ordine d'acquisto di un Certificato o di altri strumenti finanziari dipende, inter alia, dalla disponibilità di fondi sul Vostro Conto corrente segregato a titolo fiduciario. Questi devono essere sufficienti a coprire tale Operazione in titoli trasferibili (inclusi eventuali costi e commissioni applicabili). Se compriamo un Certificato o un altro strumento finanziario per Vostro conto, seguendo le istruzioni da Voi fornite, dedurremo il corrispettivo dell'Operazione in titoli trasferibili e tutte le commissioni, i costi e le tasse applicabili sul Vostro Conto corrente a titolo fiduciario. Se vendiamo un Certificato o un altro strumento finanziario per Vostro conto, seguendo le istruzioni da Voi fornite, accrediteremo il corrispettivo dell'Operazione in titoli trasferibili e tutte le commissioni, i costi e le tasse applicabili sul Vostro Conto corrente a titolo fiduciario. Se compriamo un Certificato o un altro strumento finanziario per Vostro conto, seguendo le istruzioni da Voi fornite, trasferiremo tale Certificato o strumento finanziario sul Vostro Conto deposito a titolo fiduciario. Ogni operazione di trasferimento di tale natura avrà carattere liberatorio nei confronti dei nostri obblighi di consegna, derivanti dall'Operazione in titoli trasferibili applicabile. Si noti che non sarà possibile prelevare i Certificati in questione dal Conto deposito a titolo fiduciario sino alla liquidazione delle Operazioni applicabili. Se vendiamo Certificati o altri strumenti finanziari alla controparte pertinente per Vostro conto e seguendo le Vostre istruzioni, preleveremo tali Certificati o altri strumenti finanziari dal Vostro Conto deposito a titolo fiduciario e li trasferiremo alla controparte pertinente, per scaricare i nostri obblighi di consegna relativi alle Operazioni in titoli trasferibili in questione.

4.4 NOTE SUI RISCHI E SULLA VOLATILITÀ DEI PREZZI

4.4.1 Vi invitiamo pertanto a verificare di essere in possesso della competenza ed esperienza necessarie al fine di comprendere i rischi associati a tali strumenti finanziari e a rivolgerVi se necessario alla consulenza indipendente di soggetti terzi. Dovrete inoltre leggere con attenzione la nostra Informativa sui rischi. Una performance positiva registrata dall'investimento in passato non è indicativa di risultati positivi futuri.

I CFD, le opzioni, i Certificati e altri strumenti finanziari da Voi negoziati con noi sono soggetti a rischi particolari per via delle caratteristiche specifiche di questi prodotti nonché per la natura del processo di trading. Il trading e/o la stipula di CFD, opzioni e/o Certificati rappresentano pertanto una delle forme più rischiose di investimento sul mercato finanziario e sono adatti unicamente a investitori in possesso di sufficiente esperienza e conoscenza del trading su strumenti finanziari e in grado di sostenere il rischio della perdita totale del capitale investito.

Uno di questi rischi è tipicamente rappresentato dal fatto che i tassi e i prezzi di mercato degli Asset sottostanti sono soggetti a fluttuazioni sul mercato finanziario sulle quali IGE non ha alcun controllo. Tali fluttuazioni influenzano direttamente i profitti o le perdite dei CFD, delle opzioni e dei Certificati in questione.

I CFD, le opzioni e i Certificati sono correlati al rendimento degli asset di riferimento, ma non li rappresentano necessariamente in un rapporto di 1:1. La molteplice correlazione indiretta tra l'andamento del prezzo di un CFD, di una opzione e/o di un Certificato e l'andamento del prezzo dell'asset sottostante di riferimento può aumentare il rischio rispetto ad una acquisizione isolata dell'asset sottostante. In aggiunta, a causa dell'effetto leva tipicamente associato a tali CFD, opzioni e/o Certificati, anche esigui movimenti di prezzi dell'Asset sottostante possono dare luogo tanto ad elevati profitti quanto a perdite consistenti, anche superiori all'ammontare dell'intero capitale investito. In conformità al Contratto di negoziazione applicabile, le Vostre perdite in quanto Cliente al dettaglio sono limitate all'ammontare del capitale investito. Oltre a ciò, possono verificarsi ulteriori rischi tipicamente associati ai CFD, opzioni e Certificati. In particolare, esiste il rischio che (i) un CFD o una opzione non possano essere chiusi entro i tempi previsti o che possano essere chiusi solo a condizioni svantaggiose o che (ii) un Certificato non possa essere venduto entro i tempi previsti, oppure che possa essere venduto solo a condizioni svantaggiose.

4.4.2 Per maggiori informazioni sui rischi invitiamo a consultare la nostra Informativa sui rischi, consegnataVi unitamente alle presenti informazioni per il Cliente e ugualmente disponibile sul nostro sito web.

4.5 COMMISSIONI PER SERVIZI E ALTRI COSTI/IMPOSTE

4.5.1 Per informazioni dettagliate sulle commissioni relative ai prodotti e servizi da noi forniti invitiamo a consultare il nostro Informativa su costi e commissioni, consegnataVi unitamente alle presenti informazioni e all'altra documentazione contrattuale e ugualmente disponibile sul nostro sito web. Vi troverete inoltre informazioni sugli altri costi e commissioni correlati alle nostre prestazioni, nonché sui tempi di addebito delle relative commissioni e spese sul vostro conto corrente segregato a titolo fiduciario.

4.5.2 In relazione agli ordini inseriti o eseguiti possono insorgere altri costi che non verranno pagati tramite noi né da noi fatturati. Questi costi includono, a mero titolo di esempio, i costi di deposito, telefono, Internet e altri costi di comunicazione.

4.5.3 I redditi da strumenti finanziari nella forma di CFD, opzioni e Certificati sono generalmente soggetti ad imposta. A seconda della normativa fiscale applicabile (nazionale o estera), l'erogazione di tali redditi può dare luogo a imposte sulle plusvalenze e/o ad altre tasse che IGE ha l'obbligo di versare all'autorità fiscale competente, riducendo di conseguenza l'importo erogato a vostro favore.

4.5.4 Se non siete residenti in Germania, potreste essere soggetti ad altre tasse e dazi locali in relazioni alle Operazioni, che in tal caso non verranno pagati o fatturati tramite IGE, ma dovranno essere pagati da Voi.

4.5.5 Consigliamo di rivolgersi all'autorità fiscale competente o a un consulente fiscale indipendente in relazione a qualsiasi Operazione.

(2) Ossia i giorni della settimana ad eccezione di sabato, domenica o delle pubbliche festività in Germania.

4.6 PERIODO CONTRATTUALE/RISOLUZIONE

4.6.1 Il rapporto contrattuale tra Voi e noi viene stipulato per un periodo di tempo indefinito. Non è prevista una durata minima. Le disposizioni del Contratto di negoziazione sono applicabili alla risoluzione del rapporto commerciale tra noi in essere:

(i) Potrete intendere risolto il Contratto di negoziazione e tutti i contratti correlati per iscritto (anche tramite posta elettronica) in qualsiasi momento senza necessità di specificarne le ragioni. L'avviso di risoluzione diventerà effettivo entro dieci⁽¹⁰⁾ giorni lavorativi⁽¹²⁾ dal ricevimento dell'avviso di risoluzione da parte nostra, a meno che voi non abbiate specificato un periodo di tempo più lungo nell'avviso stesso. Il Vostro diritto di risolvere il Contratto di negoziazione senza preavviso per motivo grave (wichtiger Grund) resta impregiudicato.

Vi preghiamo di inviare la Vostra richiesta di chiusura conto al seguente recapito:

IG Europe GmbH – Filiale italiana
Via Paolo da Cannobio, 33
20122 Milano

(ii) Siamo autorizzati a risolvere il Contratto di negoziazione e tutti i contratti correlati in qualsiasi momento salvo preavviso scritto di 20 giorni lavorativi (anche tramite email). In presenza di una ragione impellente, ci riserviamo il diritto di risolvere il Contratto di negoziazione e le Operazioni correlate con effetto immediato.

(iii) In caso di risoluzione anticipata di una Operazione su derivati OTC quale conseguenza della risoluzione, quest'ultima si intenderà efficace al ricevimento del relativo avviso. Le Operazioni su derivati OTC in questione vengono regolate alla data di entrata in vigore della risoluzione in base ai nostri prezzi di mercato applicabili in quel momento. In caso di risoluzione per giusta causa, ai fini del regolamento di cui sopra sarà decisivo il prezzo di mercato prevalente nel momento in cui si è verificata la giusta causa in questione.

4.6.2 La risoluzione del Contratto di negoziazione non avrà effetto sulle Operazioni ancora in corso al momento della risoluzione, né sui diritti e sugli obblighi delle parti ai sensi del Contratto di negoziazione, né sui contratti correlati al Contratto di negoziazione già in essere.

5. INFORMAZIONI SPECIFICHE SUL COMMERCIO ELETTRONICO/DEI CONTRATTI A DISTANZA

5.1 SALVATAGGIO DEL TESTO DEL CONTRATTO DA PARTE DI IGE

5.1.1 Il Contratto di negoziazione Vi è già stato messo a disposizione durante il processo di richiesta apertura conto. Potete accederVi ugualmente online in qualsiasi momento sul nostro sito web. Ogni modifica al Contratto di negoziazione Vi verrà notificata per iscritto (anche tramite posta elettronica).

5.1.2 IGE archiverà le dichiarazioni rese dal Cliente durante la procedura di registrazione oltre ai Contratti con il Cliente accettati dal Cliente stesso e alla Notifica relativa ai consensi specifici. Nel corso del processo di apertura del conto e in caso di notifica di una modifica al Contratto di negoziazione, il Cliente ha facoltà di scaricare e/o di stampare l'Contratto di negoziazione in corso di validità. Il Contratto di negoziazione più recente e gli altri documenti correlati possono anche essere scaricati dal nostro sito web IG.

5.2 CORREZIONE DEGLI ERRORI DI INSERIMENTO DATI

5.2.1 Prima di fornire i vostri dati utilizzando il modulo di richiesta disponibile sul nostro sito web, potete modificare in qualsiasi momento le informazioni che avete inserito. Dopo avere inviato tali informazioni, per modificare i Vostri dati sarete tenuti a contattarci.

5.2.2 Prima di inviare i parametri applicabili a un ordine trasmesso a IGE inserendo tale ordine tramite il sistema elettronico di trading, il Cliente avrà la possibilità di controllare e modificare i dati inseriti in qualsiasi momento. Da quel momento in poi, in linea generale le correzioni non sono più possibili.

6. VALIDITÀ DELLE PRESENTI INFORMAZIONI PER IL CLIENTE

Le presenti informazioni per il Cliente si intendono valide fino a ulteriore notifica.

7. DIRITTO DI REVOCA

Nell'ambito dei contratti a distanza, al Cliente è regolarmente riconosciuto il diritto di revocare la propria dichiarazione di intenti di concludere un contratto con noi entro un determinato periodo di tempo senza doverne dichiarare il motivo. Tuttavia, nel caso dei contratti a distanza per la prestazione di servizi finanziari, il cui prezzo sul mercato finanziario è soggetto a fluttuazioni sulle quali l'imprenditore non esercita alcuna influenza e che possono verificarsi durante il periodo di revoca, il diritto di revoca è escluso a norma della Sezione 312g, paragrafo 2, n. 8 BGB. Quanto sopra si applica, tra l'altro, ai servizi correlati ai derivati e titoli negoziabili,

inclusi CFD, opzioni, certificati e warrant. Pertanto, i CFD, le opzioni, i certificati e i warrant non possono essere revocati. Le seguenti istruzioni di revoca si applicano pertanto esplicitamente al Contratto di negoziazione con margine di garanzia sulla gestione del Vostro conto trading presso IGE.

Tuttavia, in caso di revoca del Contratto di negoziazione con margine di garanzia, verranno chiuse contestualmente anche tutte le Operazioni che sono già state concluse con noi o che sono ancora aperte.

ISTRUZIONI PER LA REVOCA DEL CONTRATTO DI NEGOZIAZIONE CON MARGINE DI GARANZIA

DIRITTO DI REVOCA

Potete **revocare** la Vostra dichiarazione di intenti di stipula del contratto **entro un periodo di 14 giorni, trasmettendo una chiara dichiarazione a tale effetto, senza doverne indicare il motivo.** Tale periodo decorrerà dalla stipula del contratto e **dietro ricezione da parte Vostra** delle disposizioni contrattuali, inclusi i termini e le condizioni generali, nonché di **tutte le informazioni elencate alla seguente Sezione "Informativa necessaria per l'avvio del periodo di revoca"**, su un supporto durevole (ad es. lettera, fax, e-mail). Per **ottemperare al periodo di revoca, sarà sufficiente trasmettere una notifica di revoca tempestivamente**, purché questa sia trasmessa su un mezzo durevole.

La notifica di revoca deve essere indirizzata a:

IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Francoforte sul Meno
Germania
FAO: Compliance
E-mail: compliance@ig.com

INFORMATIVA NECESSARIA PER L'AVVIO DEL PERIODO DI REVOCA

Le informazioni di cui alla Sezione "Diritto di revoca", seconda frase, includono quanto segue:

1. l'identità dell'imprenditore; il registro delle società quotate in cui l'entità giuridica è registrata e il relativo numero di registrazione o mezzo equivalente di identificazione devono altresì essere specificati;
2. la principale attività dell'imprenditore e l'autorità di vigilanza competente ad autorizzare tale imprenditore;
3. l'identità del rappresentante dell'imprenditore (se esistente) nello Stato membro dell'Unione europea in cui il consumatore è residente o, se il consumatore tratta con una persona che esercita un'attività commerciale o imprenditoriale diversa dall'imprenditore, l'identità di tale persona e la qualità in cui essa agisce nei confronti del consumatore;
4. l'indirizzo di servizio dell'imprenditore e ogni altro indirizzo pertinente alla relazione commerciale tra l'imprenditore e il consumatore; nel caso di persone giuridiche, associazioni o gruppi di persone, anche il nome della persona autorizzata a rappresentare tali persone;

INFORMATIVA NECESSARIA PER L'AVVIO DEL PERIODO DI REVOCA (CONTINUA)

- le principali caratteristiche del servizio finanziario e informazioni su come è formato il contratto;
- il prezzo totale del servizio finanziario, incluse tutte le relative componenti di prezzo e tutte le imposte trasferite alle autorità fiscali dall'imprenditore oppure, ove sia impossibile specificare il prezzo esatto, la base di calcolo del prezzo per consentire al consumatore di verificare il prezzo;
- ogni (eventuale) costo che possa essere sostenuto in aggiunta e informazioni su altre tasse o costi che l'imprenditore non trasferirà alle autorità fiscali, o addebiti, che possano essere sostenuti;
- informazioni indicanti che il servizio finanziario è relativo a strumenti finanziari che comportano rischi speciali associati alle loro specifiche caratteristiche o alle operazioni che saranno eseguite o il cui prezzo dipende dalle fluttuazioni dei mercati finanziari al di fuori del controllo dell'imprenditore e che la performance passata non è un indicatore dei risultati futuri;
- informazioni riguardo a se il periodo di validità delle informazioni rese disponibili sia limitato nel tempo, ad es. il periodo di validità di offerte che siano limitate nel tempo, in particolare per quanto riguarda il prezzo;
- dettagli relativi al pagamento e regolamento;
- l'esistenza o meno di un diritto di revoca e i termini e le condizioni, nonché i dettagli dell'esercizio di tale diritto, in particolare il nome e indirizzo della persona a cui deve essere trasmessa la notifica di revoca e le conseguenze giuridiche della revoca, incluse informazioni sull'importo che il consumatore dovrà pagare per un servizio reso in caso di revoca, stante che il consumatore sia obbligato a pagare un compenso per il valore dei servizi resi (a norma delle disposizioni della Sezione 357a BGB);
- la durata minima del contratto e se tale contratto prevede la fornitura di servizi continui o regolarmente ricorrenti;
- i termini contrattuali della rescissione, incluse eventuali penali contrattuali;
- ogni Stato membro dell'Unione europea le cui leggi disciplinino come l'imprenditore deve stabilire le relazioni con il consumatore prima di concludere il contratto;
- una disposizione contrattuale sull'ordinamento giuridico applicabile al contratto o sui tribunali competenti;
- le lingue in cui i termini e le disposizioni del contratto e delle informazioni precontrattuali di cui alle presenti istruzioni di revoca sono comunicati, nonché le lingue in cui l'imprenditore si impegna a mantenere tali comunicazioni, subordinatamente al consenso del consumatore, per la durata del presente Contratto; e
- informazioni in merito a se vi sia un meccanismo di ricorso e ristoro stragiudiziale per il consumatore, a cui l'imprenditore è soggetto, e in tal caso, i metodi per avervi accesso.

CONSEGUENZE DELLA REVOCA

In caso di revoca effettiva, ogni parte dovrà restituire i servizi ricevuti.

Se il Vostro conto è scoperto senza concessione di scoperto o se è stato superato l'importo di scoperto concesso, non siamo autorizzati ad addebitarVi costi o interessi oltre al rimborso dello scoperto o della somma in scoperto, se non Vi abbiamo prima debitamente informato delle condizioni e delle conseguenze di uno scoperto o di una situazione di scoperto (ad es. tasso debitore applicabile, costi).

Voi siete tenuti a risarcire il valore dei servizi forniti fino alla revoca, se siete stati informati di questa conseguenza legale prima della presentazione della dichiarazione dell'intento di stipulare il contratto e avete espressamente concordato che l'espletamento dei servizi di reso possa iniziare prima della fine del periodo di revoca.

Se esiste un obbligo di risarcimento, ciò può significare che dovete ancora adempiere agli obblighi contrattuali di pagamento per il periodo fino alla revoca.

Il Vostro diritto di revoca si estingue anticipatamente se il contratto viene completamente adempiuto da entrambe le parti su Vostra esplicita richiesta prima di aver esercitato il Vostro diritto di revoca.

Gli obblighi di rimborso dei pagamenti devono essere adempiuti entro 30 giorni.

Questo periodo decorre per Voi dalla data dell'invio della dichiarazione di revoca e per noi dalla data della sua ricezione.

NOTE SPECIALI

Se si finanzia questo contratto con un prestito che successivamente viene revocato, non siete più vincolati dal contratto di prestito, a condizione che entrambi i contratti costituiscano una singola unità economica.

Ciò si presume in particolare se siamo contemporaneamente il Vostro finanziatore o se il Vostro finanziatore si avvale del nostro coinvolgimento per il finanziamento. Se abbiamo già ricevuto il prestito al momento della revoca o della restituzione della merce, il creditore assume i nostri diritti e obblighi derivanti dal contratto di finanziamento nei Vostri confronti per quanto riguarda le conseguenze legali della revoca o della restituzione.

Quest'ultima non viene effettuata se l'oggetto del contratto finanziato è l'acquisizione di strumenti finanziari (ad es. titoli, valute estere o derivati).

Se desiderate evitare per quanto possibile un impegno contrattuale, esercitate il Vostro diritto di revoca e revocate anche il contratto di prestito se avete diritto di revoca anche su quest'ultimo.

Se questo accordo viene revocato, non sarete più vincolati da un contratto associato al presente contratto se il contratto associato riguarda un servizio reso da noi o da terzi sulla base di un contratto tra noi e la parte terza.

Fine dei termini di cancellazione.