

**¿QUÉ IMPORTANCIA LE DA IG AL PRECIO, COSTE, RAPIDEZ Y PROBABILIDAD DE EJECUCIÓN AL EVALUAR LA CALIDAD DE EJECUCIÓN?**

Evaluamos todos los factores relevantes para ofrecer la mejor ejecución, incluyendo:

1. Precio
2. Coste
3. Rapidez
4. Probabilidad de ejecución

Al evaluar la importancia relativa de estos factores, consideraremos los siguientes criterios:

- (a) las características del cliente, incluyendo la clasificación del cliente como minorista o profesional;
- (b) las características de la orden del cliente;
- (c) las características del instrumento financiero al que se aplica la orden; y

- (d) las características de los centros de ejecución o entidades a los que la orden puede dirigirse, y en el caso de que solo haya un centro disponible, si pueden tomarse las medidas oportunas para comparar los elementos del instrumento financiero con un producto subyacente independiente para asegurar la calidad de la ejecución.

El precio es el factor más importante para IG a la hora de evaluar la mejor ejecución. Nuestro personal que trabaja de cara al público tiene acceso a la auditoría completa de todo el proceso de cualquier orden cuando atienden las consultas de los clientes. Además, utilizamos proveedores de servicios de suministro de datos de mercado de terceros para auditar y controlar el historial de cotizaciones de oferta (*bid*) y demanda (*ask*) y los últimos datos sobre la operación.

**¿TIENE IG ALGÚN TIPO DE VÍNCULO ESTRECHO, CONFLICTO DE INTERESES Y/O TITULARIDAD COMÚN CON RESPECTO A ALGÚN CENTRO DE EJECUCIÓN QUE SE UTILICE PARA EJECUTAR ÓRDENES?**

Cuando compra o vende Turbo Warrants con IG Europe GmbH, está adquiriendo o cediendo valores emitidos por Raydius GmbH, un miembro del IG Group. Todas las órdenes se dirigirán al sistema multilateral de negociación (SMN) en el que los Turbo Warrants están disponibles para operar. Este proceso permitirá que la ejecución se realice a través de un libro de órdenes transparente, emparejando miembros del centro de negociación, y las órdenes se enviarán de manera no discrecional. El centro de ejecución, Spectrum, gestionado por Spectrum MTF Operator GmbH, es miembro del IG Group.

Otro miembro del IG Group, Brightpool Limited, actúa como un creador de mercado para los valores emitidos por Raydius para proporcionar liquidez y precios competitivos en condiciones normales de mercado en el SMN Spectrum. Todos los precios ejecutados en el SMN están sujetos a una transparencia previa y posterior a la operación, de acuerdo con la normativa vigente.

**¿TIENE IG ALGÚN TIPO DE ACUERDO ESPECÍFICO DE PAGO, DE DESCUENTOS O DE REEMBOLSO CON ALGUNO DE LOS CENTROS DE EJECUCIÓN?**

IG no tiene ningún tipo de acuerdo con ningún centro de ejecución, ni tampoco nos involucramos en ningún pago por orden de flujo (PFOF, por sus siglas en inglés).

**¿HIZO IG ALGÚN CAMBIO EN SUS CENTROS DE EJECUCIÓN, Y DE SER ASÍ, CUÁLES FUERON LOS FACTORES QUE LE CONDUJERON A ESOS CAMBIOS?**

IG Europe lanzó el producto Turbo24 en octubre de 2019 y decidió utilizar Spectrum MTF Operator GmbH como el centro de ejecución para su producto disponible las 24 horas.

## ¿CUÁLES SON LAS DIFERENCIAS, SI EXISTE ALGUNA, EN LA EJECUCIÓN DE ÓRDENES ENTRE LAS DIVERSAS CATEGORÍAS DE CLIENTES?

IG ofrece la mejor ejecución a dos tipos de clientes: minoristas y profesionales. Nuestro sistema de gestión de órdenes automático no está diseñado para tratar las órdenes de clientes minoristas o profesionales de forma distinta. Sin embargo, tenemos la obligación de tener en cuenta la diferente naturaleza de nuestros clientes a la hora de diseñar los sistemas y órdenes de ejecución, y de dar esta información por separado.

La variación en la información que se da a clientes minoristas y profesionales normalmente es el resultado del tipo de operativa que cada uno de ellos lleva a cabo, más que una señal de que la orden de un cliente profesional o minorista se tratará de manera diferente en nuestros sistemas.

## DESCRIBA ALGÚN MOMENTO EN EL QUE SE APLICARON OTROS CRITERIOS SOBRE EL PRECIO Y EL COSTE A LA HORA DE EJECUTAR ÓRDENES DE CLIENTES MINORISTAS Y EXPLIQUE CÓMO ESTO MANTUVO LA MEJOR EJECUCIÓN PARA EL CLIENTE

Para las órdenes de nuestros clientes minoristas, el precio y el coste son los aspectos más importantes. Sin embargo, en determinadas circunstancias puede que decidamos que otros factores de ejecución tienen prioridad sobre los factores de precio y coste si estos contribuyen a ofrecer el mejor resultado posible para los clientes. Un ejemplo de esto sería:

- Instrucciones específicas por parte del cliente

## ¿QUÉ DATOS O HERRAMIENTAS UTILIZA IG PARA CONTROLAR LA CALIDAD DE EJECUCIÓN?

Respecto a los Turbos24, podemos analizar los datos en relación con:

1. La honestidad de los precios
2. Rechazo de órdenes
3. Anomalías en la ejecución y fallos del sistema
4. La magnitud y naturaleza de las consultas en relación con la ejecución

Obtenemos esta información de los informes del RTS 27 creados por el centro subyacente cuando esta información se publica y de los datos a los que IG tiene acceso, como los de proveedores de servicios de suministro de datos de mercado de terceros.

## ¿UTILIZA IG CTP COMO MEDIO PARA OFRECER LA MEJOR EJECUCIÓN?

Los proveedores de cinta consolidada o CTP (acrónimo del término inglés *consolidated tape providers*) ofrecen un servicio que integra datos sobre el precio y el volumen de múltiples centros de ejecución y negociación en una corriente de datos electrónica y continua para instrumentos financieros individuales. Por tanto, pueden proporcionar información útil con la que medir la mejor ejecución, en concreto en términos de precio.

Este tipo de servicio es muy reciente y todavía se está consolidando en Europa, por lo que los proveedores tienen que recibir autorización bajo la nueva regulación MiFID II.

Como resultado, IG todavía no puede utilizar una cinta consolidada para hacer una evaluación comparativa de los precios en productos europeos. Sin embargo, seguiremos pendientes del desarrollo de este servicio en Europa.